

FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO

Reclamação por falta de conformidade do produto com o contrato

Destinatário: "Marka" Iwo Danowski, ul. Lubelska 44, 11-700 Mrągowo, Polónia
e-mail: sklep@e-liturgia.pl

1. Dados do cliente

Nome e apelido:

Morada:

E-mail:

Telefone:

2. Dados da compra

Número da encomenda:

Data da compra / receção:

Produto reclamado:

3. Descrição do problema / falta de conformidade

4. Pedido do cliente

☐ Reparação ☐ Substituição ☐ Redução do preço ☐ Resolução do contrato*

* Nos casos em que este direito resulte da legislação aplicável.

5. Informações adicionais

Contacto preferido:

☐

e-mail

☐

telefone

Data:

Assinatura (apenas no formulário em papel):

Este formulário é facultativo e a sua utilização não é obrigatória. A reclamação também pode ser apresentada por e-mail. A junção da fatura não é obrigatória, mas pode facilitar a identificação da compra. A embalagem original não é necessária para apresentar uma reclamação. O formulário também pode ser utilizado para produtos fabricados individualmente.